Согласовано:
Менеджер компетенции «Фармацевтика»
Артемьев Игорь Анатольевич

.

Конкурсное задание

Компетенция

«Фармацевтика»

Финал IX Национального чемпионата «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)»- 2021 году.

Линейка Основная (взрослая).

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Необходимые приложения

Количество часов на выполнение задания: **15 ч.**

ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

1. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Участники соревнований получают документы на ведение фармацевтической деятельности. Конкурсное задание имеет несколько модулей. Каждый выполненный модуль оценивается отдельно.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценивается содержание модуля и поэтапный процесс выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, он может быть отстранен от конкурса.

Время выполнения конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри. Конкурсное задание полузакрытое, поэтому список препаратов на поставку, содержание рецептов на изготовление и на ситуационные задачи участники узнают в день чемпионата.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Каждый участник обязан выполнить задания всех модулей.

2. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1

Таблица 1.

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль 1: Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента	С2 09:00-13:00 гр1 Обед 13:00-14:00 С2 14:00-16:00 гр1 С3 09:00-13:00 гр2 Обед 13:00-14:00 С3 14:00-16:00 гр2	6 часов
2	Модуль 2: Производство и изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций.	С1 09:00-13:00 гр1 Обед 13:00-14:00 С1 14:00-18:00 гр2	4 часа
3	Модуль 3: Подготовка помещений фармацевтической организации. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта.	С2 09:00-13:00 гр2 Обед 13:00-14:00 С2 14:00-15:00 гр2 С3 09:00-13:00 гр1 Обед 13:00-14:00 С3 14:00-15:00 гр1	5 часов
	ИТОГО		**15 часов**

Модуль 1: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента»

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить, нормативную документацию, необходимую для работы. Так же в ходе выполнения задания

участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; завести товар в аптечную программу, провести документ в программе, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально, в аптечной программе заблокировать товары для продажи помещенные в карантин, на возвратный товар сформировать возвратную накладную в аптечной программе. . Участникам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом http://www.roszdravnadzor.ru/ и с сайтом https://grls.rosminzdrav.ru/ с целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений по журналу безопасности (если аптечная программа автоматически проводит проверку поступающих серий, то проверить любую позицию одного лекарственного препарата из поставки, продемонстрировать проверку на забракованные серии вручную, а также изучить все письма от МинЗдрава на дату проверки, сохранить письма о забракованных сериях на дату приемки товара). Необходимо проверить несколько позиций при поставке при приемке.
В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы.

Учесть, что в СОПе аптеки препаратами с ограниченным сроком годности считаются все лекарственные препараты, у которых остаточный срок годности менее 6-ти месяцев.

Предоставляется возможный вариант списка поставки. **Перечень препаратов, входящих в список поставки будет определён экспертами в день чемпионата.**

Вариант списка поставки:

1. Амосин табл. 250 мг (амоксициллин) х10
2. Анаферон взр.
3. Арутимол 2,5мг/мл- 5мл
4. Ацетилсалициловая кислота табл.
5. Ацикловир 3% гл. мазь
6. Ацикловир 5% мазь
7. Ацикловир табл.
8. Бисакодил-Хемофарм 5мг. №30
9. Бисептол 480мг №28
10. Бромгексин 8мг №25
11. Бронхолитин сироп
12. Геленвен форте гель
13. Глицерин супп.
14. Грандаксин 50мг №20
15. Грудной сбор №2 -№20
16. Детравенол табл
17. Диклофенак ампулы
18. Диклофенак мазь
19. Индометацин супп.
20. Йода р-р спирт. 5 % фл./винт.кр 10 мл. №1 ,

21.Калия перманганат
22.Кандесартан 16мг №28
23.Клотримазол-Акрихин 1%- 15 мл
24.Кукурузы столбики
25.Либексин 100мг №20
26.Лориста Н 12,5мг+50мг №30
27.Марля медицинская 90смх1м
28.Мелоксикам табл
29.Метилурацил мазь
30.Монтевизин гл. капли
31.Напальчник медицинский
32.Нафтизин назал.капли
33.Нейробион амп.
34.Нимесулид таб
35.Облепиховое масло супп.
36.Омнитус 20мг №10
37.Панкреатин табл.
38.Пенталгин табл
39.Пентовит табл.
40.Пижмы цветки
41.Пикамилон амп.
42.Пиридоксин амп.
43.Прополис настойка
44.Риностоп аква форте
45.Риностоп капли
46.Рыбий жир 300мг №100
47.Седальгин НЕО табл.
48.Синафлан мазь
49.Стопдиар табл.
50.Сульфацил натрия гл.капли
51.Тербинафин крем
52.Триметазидин табл
53. Укроп пахучий плоды 50
54.Феназепам 1мг таб дисперг №10
55.Флуимуцил 200мг №20 гран для пригот сусп
56.Фурацилин табл.
57.Циклоптик гл.капли
58.Цинковая мазь
59.Цифран
60. Эссливер Форте капс. №30

Осуществив прием и оприходование поставки участники должны распределить

полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.

Модуль 2 «Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций»

Участнику предоставляются три рецепта на изготовление жидкой, твердой и мягкой лекарственных форм. В ходе выполнения задания участник должен провести фармацевтическую экспертизу, после принятия положительного решения на изготовление протаксировать их, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить их к отпуску. Какую лекарственную форму и по какому рецепту будут изготавливать участники определяется экспертами в день проведения соревнований. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал).

После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске.

В задании представлены возможные варианты рецептурных прописей на разные лекарственные формы. Выбор лекарственных форм и рецептурные прописи для их изготовления определяются экспертами в день соревнований.

Варианты:

Лекарственная форма №1

Rp: Acidi ascorbinici 0,1
Glucosi 0,2
Thiamini bromidi 0,05
Misce ut fiat pulvis.
Da tales doses № 6.
Signa: По 1 порошку 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №2

Rp: Camphorae 0,1
Tincturae Leonuri gtt. I
Sacchari 0,2
Misce ut fiat pulvis.
Da tales doses № 6.
Signa: По 1 порошку 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №3

Rp: Magnesii oxydi
Bismuthi subnitratis
Natrii hydrocarbonatis ana 0,3
Misce ut fiat pulvis.
Da tales doses № 6.
Signa: По 1 порошку 3 раза в день перед едой.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №4

Rp: Mentholi 0,1
Zinci oxydi 1,0
Vaselini 8,0
Misce ut fiat unguentum
Da.Signa: Мазь для носа.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №5

Rp: Pastae zinci 10,0

Da. Signa: наносить на поражённые участки кожи 2 раза в день

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №6

Rp.: Novocaini 1,0
Kalii iodidi 0,5
Lanolini
Vaselini ana 5,0
Misce, fiat unguentum
Da. Signa. Смазывать пораженные участки кожи.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №7

Rp.: Sol. Kalii iodidi 3% - 200ml
Euphyllini 0.6
Misce. Da. Signa. По 1 десертной ложке 3 раза в день. Ребенку 2 года.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №8

Rp.: Infusi herbae Thermopsidis 100ml
Natrii benzoatis
Natrii hydrocarbonatis ana 2.0
Sirupi saccharis 5 ml
Liquoris ammonii anisati 5 ml
Misce. Da. Signa. По 1 десертной ложке 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №9

Rp:Infusi rhizomatis cum radicibus Valerianae 180 ml
Natrii bromidi 2,0
Tincturae Leonuri 10 ml
Misce. Da.Signa: По 1 столовой ложке 3 раза в день.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №10

Rp: Solutionis Protargoli 0,3% – 50 ml
Da. Signa: Примочка.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №11

Rp: Protargoli 1,0
Lanolini
Vaselini ana 5,0
Da. Signa: Мазь для носа

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Лекарственная форма №12

Rp: Dimedroli 0,1
Natrii hydrocarbonatis 0,3
Misce fiat pulvis
D.t.d. №3. Signa: по 1 порошку 1 раз в день до еды.

Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.

Модуль 3: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление

витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта»

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, расчетно-кассового оборудования, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале/оформить «прикассовую» зону, поправить выкладку на витрине, стеллажах, найти ошибки товарного соседства, оформления витрин, подготовить нормативную документацию, необходимую для работы.

Участник должен выполнить открытие смены и снятие Х-отчета (нулевого) и Z-отчета с гашением. Участникам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве 10 -20 ситуаций, которые можно разделить на три варианта (типа) задач, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией. Так же в число заявленных ситуационных задач входят три обязательные задачи по работе с конфликтными ситуациями

Первый вариант задачи - обращение с назначением врача (рецептом), предусматривающим отпуск препарата, подлежащего рецептурному отпуску или препарата, находящегося на предметно-количественном учете. Участнику необходимо проверить правильность оформления рецепта, провести его фармацевтическую экспертизу, отпустить препарат с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Второй вариант задачи – обращение посетителя с рецептом от врача, предусматривающим отпуск препарата, не подлежащего предметно-количественному учету. Необходимо будет предложить препараты разных торговых наименований по выписанному в рецепте МНН. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Третий вариант задачи – обращение посетителя за фармацевтической помощью или консультацией по заготовке и использованию ЛРС, по подбору симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным

действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию изделий медицинского назначения или медицинской техники, обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками. При консультировании клиента, если это уместно и применимо в текущей ситуации, вы можете рекомендовать вести здоровый образ жизни.

Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Вариант ситуационной задачи №1

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №2

Посетитель аптеки хочет узнать стоимость препарата Мелоксикам в таблетках и приобрести его. На данный момент посетитель уже принимает другой препарат, выписанный первым доктором по той же жалобе пациента. Дополнительно клиент озвучивает рекомендацию нового доктора по приобретению в аптеке препарата для защиты слизистой желудка.

Проведите обоснованную рекомендацию и консультирование клиента. При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №3

В аптеку обратился покупатель с жалобами на симптомы начинающейся простуды. Окажите грамотную фармацевтическую помощь покупателю, подберите необходимые препараты. Обоснуйте свой выбор.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №4

В аптеку обратился покупатель с жалобой на тяжесть и легкую отёчность в ногах в конце рабочего дня и просит помочь ему подобрать препараты для облегчения состояния.

Проконсультируйте покупателя о возможных причинах возникновения боли, помогите ему снять беспокойство, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №5

В аптеку обратился покупатель с жалобами на головную боль. Предложите возможные варианты решения данного вопроса с учетом сопутствующих заболеваний. Осуществите продажу выбранных препаратов на ККМ.

Вариант ситуационной задачи №6

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать поливитаминные препараты. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №7

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Озвучьте торговое наименование препарата, проведите фармацевтическую экспертизу. Сделайте вывод об отпуске (запрете отпуска) и обоснуйте покупателю и дайте рекомендации по дальнейшим действиям. При необходимости отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №8

В аптеку обратился покупатель с рецептом на глазные капли. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта. В случае, если рецепт выписан верно, отпустите необходимый препарат покупателю с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №9

В аптеку обратился покупатель с жалобами на постоянный несильный сухой кашель. Просит подобрать ему любой безрецептурный препарат. Проведите фармацевтическую консультацию и помогите посетителю решить возникший вопрос с учетом принимаемых лекарственных средств.

Вариант ситуационной задачи №10

Посетитель аптеки жалуется на то, что после того, как у него дома начался ремонт, у него появилось частое чихание и чешутся глаза. Клиент просит подобрать ему препарат с наименьшим количеством побочных эффектов, более безопасный.

Проконсультируйте покупателя. Подберите препараты на выбор. При желании покупателя, совершите продажу выбранного средства с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №11

В аптеку обратился покупатель с просьбой отпустить ему обезболивающий препарат. Проведите фармацевтическую консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №12

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему витамины Vitrum Vision Forte, которые только что в аптеке закончились. Предложите возможные варианты решения данного вопроса, учитывая возможность возникновения конфликтной ситуации.

Вариант ситуационной задачи №13

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему какой-либо препарат от очень сильной боли в животе, которая беспокоит его третий день. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №14

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, в случае, если рецепт оформлен верно, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №15

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему препарат от насморка, который длится более полугода. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №16

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему таблетки, которые он, как

постоянный покупатель, всегда берёт в вашей аптеке, но название которых он забыл. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса, учитывая возможность возникновения конфликтной ситуации.

Вариант ситуационной задачи №17

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему пастилки от боли в горле с «красным шарфиком» на упаковке. Проведите фармконсультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №18

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Говорит, что врач выписал ему препарат Липримар 10мг. Просит отпустить. При предъявлении рецепта выясняется, что врач выписал посетителю Розувастатин 10 мг. Обоснуйте – что вы можете ему продать и почему. При согласии клиента на приобретение препарата по выписанному рецепту, проведите экспертизу рецепта. Если рецепт выписан верно, при согласии на покупку, предложите варианты препаратов из имеющихся в аптеке, осуществите продажу необходимого препарата с использованием контрольно-кассовой техники. В случае отсутствия необходимого препарата, предложите покупателю возможные варианты решения его вопроса.

Вариант ситуационной задачи №19

В аптеку обратился покупатель с рецептом на комбинированный лекарственный препарат. Озвучьте выписанный препарат по торговому наименованию. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта. Сделайте вывод об отпуске (запрете отпуска) и обоснуйте покупателю и дайте рекомендации по дальнейшим действиям. При необходимости отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники

Вариант ситуационной задачи №20

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему препарат Доппельгерц Женьшень в касулах. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя, учитывая возможность возникновения конфликтной ситуации.
Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

Примечания к модулю:

При оформлении документации учесть, что в аптеку был приход препарата по накладной №321654 от 24.07.2021 (накладная прилагается).

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (субъективные и объективные) таблица 2. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 87.

Таблица 2.

Раздел	Критерий	Оценки	
		Объективная	Общая
A	Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента	18,5	24,5
B	Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций.	30,5	30,5
C	Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов,	26	32

	лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта.		
	Итого =	75	87

Субъективные оценки - Не применимо.